

Avez-vous déjà contacté par écrit votre distributeur ? OUI  NON

**Si votre réponse est non**, veuillez vous rapprocher de votre distributeur, dont les coordonnées figurent sur votre facture d'énergie.

## Coordonnées du plaignant

Nom / Raison sociale :\*

Numéro de téléphone :

N° portable :\*

Adresse : \*

Adresse e-mail :

Si vous déposez un recours pour le compte d'un client, groupe de clients ou entreprise, veuillez indiquer : \*

## Votre qualité

• \*

Nom de/des plaignants :\*

## **Précisions concernant votre recours**

## Wilaya : \*

## Commune :\*

### Adresse du litige :\*

Structure du distributeur auprès de laquelle vous avez introduit votre recours:

## Agence commerciale :

## Direction de Distribution :

## Société de Distribution :

- Type d'énergie : \* Electricité  Gaz  Electricité et gaz
  - Type d'usage : \* Domestique  Commercial  Industriel  Autres
  - Référence client /numéro du contrat :
  - Motif de votre recours : \*
    - Non prise en charge d'une demande de raccordement ou sa modification ;
    - Retard dans la réalisation d'une demande de raccordement ;
    - Non prise en charge d'une demande de déplacement d'ouvrage ;
    - Retard dans la réalisation du déplacement d'ouvrage ;
    - Contestation de la facture (montant excessif, index erroné, cumul de consommations,...) ;
    - Demande de modification du contrat de fourniture (changement de tarif, de puissance, du débit, etc. ...) ;
    - Demande de rétablissement suite à une coupure pour impayé ;

- Problèmes liés au comptage ;
- Problème de coupure ;
- Problème de dépannage ;
- Problème de sécurité ;
- Problème de chute de tension/pression ;
- Droits de suite (quote-part) ;
- Indemnisation pour incident ;
- Autres (à préciser)

## **Réponses du distributeur**

Avez-vous reçu une /des réponse(s) écrite(s) de votre distributeur ? \*    OUI     NON

Si votre réponse est oui, merci de bien vouloir joindre une copie de ces réponses ainsi que vos courriers adressés au distributeur.\*

Si vous avez déjà contacté un organisme autre que votre distributeur, merci de le préciser et de joindre une copie de toutes les correspondances avec cette instance.\*

## **Description brève de l'objet du recours**

## **Solutions souhaitées**

Date/

Signature du plaignant